

<b>I. KARTA OPISU PRZEDMIOTU</b>	
Kierunek	<b>Ekonomia</b>
Poziom kształcenia	<b>Pierwszy</b>
Profil kształcenia	<b>Praktyczny</b>
Forma prowadzenia studiów	<b>Niestacjonarny</b>
Przedmiot/ kod	<b>Zarządzanie jakością i innowacyjnością IGZPE-1-ZJIN</b>
Rok studiów	<b>Trzeci</b>
Semestr	<b>Piąty</b>
Liczba godzin: semestr piąty	Wykłady: <b>9</b> Ćwiczenia: <b>0</b> Laboratoria: <b>0</b>
Liczba punktów ECTS	<b>ECTS łącznie: 1</b>
Prowadzący przedmiot	<b>Dr inż. Michał Szaryk</b>
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych	Student wie na czym polega zarządzanie w organizacji, rozumie współczesne wyzwania organizacji biznesowych, zna zasady zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji
Cel (cele) przedmiotu	Student wie na czym polega zarządzanie jakością w organizacji, rozumie ideę Total Quality Management, potrafi pełnić rolę lidera jakości w organizacji

<b>II. EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>		
<b>Symbole efektów uczenia się</b>	<b>Potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się</b> Student:	<b>Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku studiów</b>
IGZPE-1-ZJIN-01	Posiada wiedzę w zakresie karty opisu przedmiotu (cele i efekty uczenia się) oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu. Student wie na czym polega zarządzanie jakością w organizacji	LKEKO_W01, LKEKO_W03, LKEKO_W04, LKEKO_W05, LKEKO_W06, LKEKO_W08, LKEKO_U02, LKEKO_U07, LKEKO_U08, LKEKO_U10, LKEKO_U12, LKEKO_K01, LKEKO_K02, LKEKO_K03
IGZPE-1-ZJIN-02	Student rozumie ideę Total Quality Management	LKEKO_W01, LKEKO_W03, LKEKO_W04, LKEKO_W05, LKEKO_W06, LKEKO_W08, LKEKO_U02, LKEKO_U07, LKEKO_U08, LKEKO_U10,

		LKEKO_U12, LKEKO_K01, LKEKO_K02, LKEKO_K03
IGZPE-1-ZJIN-03	Student potrafi pełnić rolę lidera jakości w organizacji	LKEKO_W01, LKEKO_W03, LKEKO_W04, LKEKO_W05, LKEKO_W06, LKEKO_W08, LKEKO_U02, LKEKO_U07, LKEKO_U08, LKEKO_U10, LKEKO_U12, LKEKO_K01, LKEKO_K02, LKEKO_K03

### III. TREŚCI KSZTAŁCENIA

Symbol	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów uczenia się przedmiotu
TK_1	Omówienie przedmiotu: zapoznanie studentów z kartą opisu przedmiotu, zapoznanie z efektami uczenia się przewidzianymi dla przedmiotu, zapoznanie z celami przedmiotu realizowanymi w trakcie zajęć. Zapoznanie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu.  Podejście do całkowitego zarządzania jakością: osiągnięcie doskonałości organizacyjnej	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_2	Jakość i globalna konkurencyjność	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_3	Zarządzanie jakością, etyka i społeczna odpowiedzialność biznesu	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_4	Kultura jakości	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_5	Zarządzanie strategiczne: planowanie i wykonanie dla osiągnięcia przewagi konkurencyjnej	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_6	Partnerstwo i sojusze strategiczne	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_7	Satysfakcja klienta, zachowanie i lojalność	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_8	Wzmocnienie pozycji pracowników	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_9	Przegląd narzędzi Total Quality Management	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_10	Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03

TK_11	Wdrożenie funkcji jakości	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_12	Optimalizacja i kontrola procesów za pomocą statystycznej kontroli procesu	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03
TK_13	Metody ciągłego doskonalenia	IGZPE-1-ZJIN-01, IGZPE-1-ZJIN-02, IGZPE-1-ZJIN-03

#### IV. LITERATURA PRZEDMIOTU

##### Podstawowa:

1. Jakość kosztuje, Studium zarządzania sprawnością procesów organizacji, Myszewski Jan M., Wydawca: Poltext, Warszawa 2021
2. Zarządzanie jakością usług, Wiesław Urban, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2018
3. Kierunek jakości, Aleksandra Kunysz, Wydawca: Helion, 2021
4. Kreatywność i jakość w organizacji w aspekcie budowania wartości dla klienta, Justyna Majchrzak-Lepczyk, Joanna Rosak-Szyrocka, Aneta Sokół, Wydawca: CeDeWu, 2021
5. Podstawy zarządzania jakością, Katarzyna Szczepańska, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2018

##### Uzupełniająca:

1. Zarządzanie jakością informacji w organizacjach zhierarchizowanych, Sylwia Wojciechowska-Filipek, CeDeWu, Warszawa 2015
2. Zarządzanie jakością w administracji i biznesie, Michał Kaczmarczyk, Piotr Celej, Wyższa Szkoła Humanitas, Sosnowiec, 2016
3. Innowacyjne zarządzanie organizacjami, Anna Szopa, Tadeusz Marek, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2011
4. Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Adam Hamrol, Piotr Grudowski, Zofia Zymonik, PWE, Warszawa 2013
5. Jakość w Agile, Karolina Zmitrowicz, Rafał Stańczak, Wydawca: Wydawnictwo Naukowe PWN, 2018
6. Od standaryzacji obsługi po rekomendację klienta: zarządzanie jakością obsługi klienta w praktyce / Magdalena Szelągowska. - Gliwice: "Helion", cop. 2017.
7. Po prostu jakość: podręcznik zarządzania jakością / Jan M. Myszewski. - Warszawa: Wydaw. Akademickie i Profesjonalne: Akademia Leona Koźmińskiego, 2009.
8. Systemowe zarządzanie jakością: koncepcja systemu, ocena systemu, wspomaganie decyzji / Piotr Miller. - Warszawa: "Difin", 2011.
9. Kompleksowe zarządzanie jakością: przeszłość i teraźniejszość / Katarzyna Szczepańska. - Warszawa: Politechnika Warszawska, 2010.
10. Jakość w systemie zarządzania przedsiębiorstwem, Marcin Żemigala, Wydawca: Placet, 2009
11. Innowacje i jakość w zarządzaniu organizacjami, Joanna Wiśniewska, Krzysztof Janasz, Wydawca: CeDeWu, 2013
12. Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych, Grażyna Dykowska, Monika Możdżonek, Krzysztof Opolski, Wydawca: CeDeWu, 2021

#### V. SPOSÓB OCENIANIA PRACY STUDENTA

Symbol efektu uczenia dla przedmiotu	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć	Forma realizacji treści kształcenia	Typ oceniania	Metody oceny
IGZPE-1-ZJIN-01	TK_1, TK_2, TK_3, TK_4, TK_5, TK_6, TK_7, TK_8, TK_9, TK_10, TK_11, TK_12,	wykład	diagnostyczny, podsumowujący	ocena ciągła (bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność); końcowe

	TK_13, TK_14, TK_15			zaliczenie pisemne; egzamin pisemny
IGZPE-1-ZJIN-02	TK_1, TK_2, TK_3, TK_4, TK_5, TK_6, TK_7, TK_8, TK_9, TK_10, TK_11, TK_12, TK_13, TK_14, TK_15	wykład	diagnostyczny, podsumowujący	ocena ciągła (bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność); końcowe zaliczenie pisemne; egzamin pisemny
IGZPE-1-ZJIN-03	TK_1, TK_2, TK_3, TK_4, TK_5, TK_6, TK_7, TK_8, TK_9, TK_10, TK_11, TK_12, TK_13, TK_14, TK_15	wykład	diagnostyczny, podsumowujący	ocena ciągła (bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność); końcowe zaliczenie pisemne; egzamin pisemny

## VI. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (w godzinach)

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć z nauczycielem	W godzinach
<b>Semestr pierwszy</b>	
Wykład	9
Ćwiczenia	
Laboratoria	
<b>Praca własna studenta</b>	<b>W godzinach</b>
Przygotowanie do zajęć	3
Czytanie wskazanej literatury	3
Przygotowanie do egzaminu	10
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>	<b>25 godz.</b>

## VII. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (ECTS)

<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS z przedmiotu</b>	<b>1 ECTS</b>
<b>Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>	<b>0 ECTS</b>
<b>Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich</b>	<b>0,36 ECTS</b>
	<b>0,64 ECTS</b>

## VIII. KRYTERIA OCENY

5	znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje
4,5	bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje
4	dobra wiedza, umiejętności, kompetencje
3,5	zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, ale ze znacznymi niedociągnięciami
3	zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, z licznymi błędami
2	niezadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje

### Forma zaliczenia:

egzamin, zaliczenie z oceną

**Wykład:**

Przygotowanie zaliczeniowej pracy pisemnej z zadanych tematów związanych z treściami wykładów  
Egzamin pisemny obejmujący materiał przedstawiony na wykładzie

**IX. METODY REALIZACJI TREŚCI KSZTAŁCENIA**

(stosowane na zajęciach metody, które pozwalają na opanowanie treści zajęć przez studentów)

- wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych
- praca z tekstem, wyszukiwanie rozwiązań wskazanych problemów/zagadnień,
- dyskusja (przygotowana przez prowadzącego lub przygotowana i moderowana przez studentów),
- analiza przypadku pochodzącego z praktyki społecznej

**Zatwierdzenie sylabusu:**

Opracował: dr inż. Michał Szaryk

Sprawdził pod względem formalnym (koordynator przedmiotu): dr inż. Michał Szaryk

Zatwierdził (Dyrektor Instytutu): dr Przemysław Bartkiewicz, prof. PWSZ